

Havel Spree Soziale Dienste gGmbH	Qualitätsmanagement Handbuch	 Deutsches Rotes Kreuz
Geltungsbereich Sozialstation	Leitbild DRK Havel-Spree	
<b>Pflegeleitbild der DRK Sozialstation Havel-Spree</b>		
<b>Präambel</b>		
<p>Unser Pflegeleitbild versteht sich als Teilleitbild des Gesamtverbandes Deutsches Rotes Kreuz. Unser Leitbild orientiert sich an den Grundsätzen des weltweit organisierten Roten Kreuzes. Als Mitarbeiter identifizieren wir uns mit seinen allgemeinen Leitsätzen: Menschlichkeit, Unparteilichkeit, Neutralität, Unabhängigkeit, Freiwilligkeit, Einheit und Universalität. Die Arbeit für, mit und am Menschen steht für uns im Mittelpunkt. Wir achten gleichermaßen die Individualität und Würde des Klienten und seiner Bezugspersonen, wie auch die Fachkompetenz unserer Mitarbeiter und Kooperationspartner. Unser Auftrag ist es, die Selbstbestimmung und Selbständigkeit der Klienten zu fördern und zu erhalten.</p>		
<b>Menschenbild</b>		
<p>1. Die Würde des Menschen und sein Recht auf Selbstbestimmung sind unantastbar. Hierfür setzen wir uns nachhaltig ein.</p>		
<b>Pflegemodell</b>		
<p>2. Unsere Pflege richtet sich nach dem Bezugspflegesystem. Die Pflegeplanung erfolgt gemäß dem Struktur-Modell zur Entbürokratisierung der Pflegedokumentation. Dabei beziehen wir die Bezugspersonen unserer Klienten, ihren Möglichkeiten entsprechend, mit ein.</p>		
<b>Dienstleister</b>		
<p>3. Wir sind eine zukunfts-, kunden- und mitarbeiterorientiertes Dienstleistungsunternehmen.</p>		

### **Kooperation**

4. Wir stehen in einer vertrauensvollen Kooperation mit allen Partnern im Pflegeprozess, zu Ärzten, Kliniken, sozialen Diensten, Behörden und sonstigen Einrichtungen des Gesundheitswesens.

### **Fachliche und persönliche Kompetenz**

5. Unsere Sozialstation wird von qualifizierten Mitarbeiter geleitet, die Eigenverantwortung fördern und die Beteiligung aller an der Entwicklung des Unternehmens einfordern.

6. Wir bilden uns regelmäßig fort und sichern so eine hohe Qualität unserer pflegerischen Arbeit. Wir richten uns nach den aktuellen Hygienevorschriften und Arbeitsschutzbestimmungen.

7. Wir schaffen Arbeitsbedingungen mit direkter und offener Kommunikation. Wir gehen Konflikten nicht aus dem Weg, sondern begreifen sie als Chance, die Zukunft gemeinsam zu gestalten.

8. Wir verhalten uns jederzeit so, dass wir dem DRK keinen Schaden zufügen.

9. Wir handeln wirtschaftlich und umweltbewusst. Wir setzen die uns zur Verfügung stehenden Ressourcen effizient und umsichtig ein.

10. Wir sind trotz der angespannten wirtschaftlichen Situation in der Pflege bestrebt unserem Pflegeleitbild in der täglichen Arbeit gerecht zu werden.

### **Verbindlichkeit**

11. Unser Pflegeleitbild ist für alle Mitarbeiter verbindlich. Wir verpflichten uns zur regelmäßigen Überprüfung.